

Metodología

5 Parler de son expérience professionnelle

L'examen comprend un **entretien avec l'examineur** durant lequel vous pourrez éventuellement être interrogé sur votre expérience professionnelle. Entraînez-vous à la prise de parole.

1 Étapes à suivre

• Introduction Présentez le stage	• Quand a-t-il eu lieu ? • Durée du stage • Lieu du stage
• L'entreprise Informations sur l'entreprise	• Taille • Activité • Situation géographique
• Les tâches Votre travail dans l'entreprise	• Horaires • Travail • Fonction
• Problèmes et satisfactions Moments importants dans l'entreprise	• Problèmes et solutions • Satisfactions
• Conclusion L'intérêt du stage par rapport à votre avenir	• Évaluez cette expérience en relation à votre formation : points négatifs et positifs

2 Conseils

Entraînez-vous à la **prise de parole** et à la **lecture**. Attention à la qualité de votre prononciation. Soyez en confiance, l'examineur est là pour vous aider. Ne lisez pas vos notes. Regardez l'examineur lorsque vous parlez. Remerciez-le à la fin de l'examen.

3 Phrases utiles

- **Si vous n'avez pas compris la question :**
No he comprendido, ¿puede repetir?
- **Si vous ne vous souvenez plus d'un mot :**
¿Cómo se dice en español?
- **Si vous voulez que l'examineur répète :**
¿Puede repetir? Por favor.
- **Si vous voulez que l'examineur parle plus fort :**
¿Puede hablar más alto?
- **Pour dire que vous ne savez pas quelque chose :**
No lo sé.
- **Pour dire que vous ne vous souvenez pas de quelque chose :**
No me acuerdo bien.
- **Pour remercier :**
Muchas gracias.
- **Pour s'excuser :**
Disculpeme.

Base lexicale

la cadena de valor – la logística interna/externa – marketing y ventas – la red de distribución – servicio de posventa o mantenimiento – aplicar una garantía – los recursos humanos – la motivación del personal – la rentabilidad – calcular un margen – mejorar la relación con el cliente – sintonizar mejor con la plantilla – el desarrollo del negocio – conseguir clientes – mantener clientes

Exemple

Durante los meses de julio y agosto, he hecho unas prácticas remuneradas en la tienda de ropa Zara situada en París. Encontré este puesto por mediación de la institución en la que he hecho mis estudios de BTS. Lo acepté enseguida porque correspondía a mis expectativas de aprendizaje y de desarrollo personal en un entorno empresarial. Mi función ha sido la de gestionar procesos de negocio. También tenía que determinar las claves de rendimiento, explicar y justificar la gestión de los recursos y estudiar la cadena de suministro así como redes de distribución. Para estas tareas éramos cuatro personas y un responsable. Esta experiencia ha sido muy gratificante y formadora. El ambiente de trabajo era muy cordial y me integré perfectamente en el equipo. El éxito de estas prácticas me ha dado mucha confianza, así como un gusto por la gestión. Estoy convencido de que me serán de gran utilidad en mi futuro profesional.