

Desarrollo sostenible

FICHE DE NÉGOCIATION (page 246)

Sous-épreuve E52

Négociation vente en langue étrangère

Forme Ponctuelle/CCF

ÉPREUVE PONCTUELLE/CCF ORALE

CANDIDAT :

Nom :

Prénom(s) :

Matricule :

Date :

Matin

Après midi

Commission n°:

40 minutes : Simulation 15 minutes maximum et Entretien 25 minutes maximum

NÉGOCIATION

1. Présentation de l'offre commerciale construite

1.1 Nom, fonctions et nationalité du client

Alfredo Tornero Nuñez es un propietario de un terreno a las afueras de Madrid sobre el que quiere edificar una vivienda.

1.2 Entreprise et secteur d'activité :

GEOMAD es una empresa especializada en el diseño y ejecución de proyectos de eficiencia energética respetuosos con el medio ambiente. Realiza el cálculo de demanda energética, la ejecución total de las instalaciones y la puesta en marcha final del sistema.

1.3 Moyen de contact (téléphone, rencontre sur un salon...)

El comercial recibe en las oficinas de Geomad al propietario para informarle. Previamente Alfredo Tornero ha llamado por teléfono para interesarse por Geomad.

2. Définition et préparation des points négociables

2.1 Besoin(s) exprimé(s) décrit(s) succinctement

En un terreno a las afueras de Madrid se plantea construir una casa con la mayor eficiencia energética posible. Quiere instalar paneles solares o geotermia. Quizá los dos.

2.2 Contraintes signalées (délais, modes de transport à respecter...)

Los plazos son largos ya que en la época veraniega Geomad ve incrementada sus ventas.

3. Présentation de l'offre commerciale construite

Se propone la geotermia para calentar la casa. El calor se acumula bajo tierra desde los primeros días de primavera, cuando la superficie de la tierra comienza a descongelarse, a pleno verano, cuando los rayos del sol de mediodía penetran profundamente en el suelo. En el momento en que las hojas del otoño están cayendo, no hay suficiente energía almacenada en el suelo para calentar su casa durante todo el invierno más frío. Una bomba de calor capta el calor de forma natural, por lo que aunque el invierno es húmedo y fresco, puede proporcionar la energía suficiente para mantener una temperatura interior confortable. El mismo sistema se puede utilizar para la refrigeración. La refrigeración pasiva también explota los recursos propios de la naturaleza - sólo para el enfriamiento en lugar de calefacción.

4. Risques commerciaux et politiques

4.1 Prise en compte des règles culturelles et éthiques

Alfredo Tornero no conoce nada sobre energías renovables.

4.2 Conséquences de différences éventuelles en termes de coûts, dates limites et risques

La instalación de la geotermia y los paneles solares es muy elevada. Hace unos meses se ha reducido la ayuda del Gobierno para los proyectos de energías renovables.

5. Proposition d'une solution adaptée

Se le concede un plazo mayor que el habitual para el pago en compensación a la espera por no poder satisfacer su demanda enseguida.