

Empresas

FICHE DE NÉGOCIATION (page 48)

Sous-épreuve E52

Négociation vente en langue étrangère

Forme Ponctuelle/CCF

ÉPREUVE PONCTUELLE/CCF ORALE

CANDIDAT :

Nom :

Prénom(s) :

Matricule :

Date :

Matin

Après midi

Commission n°:

40 minutes : Simulation 15 minutes maximum et Entretien 25 minutes maximum

NÉGOCIATION

1. Présentation de l'offre commerciale construite

1.1 nom, fonctions et nationalité du client

Pedro Sánchez Morcillo, jubilado español que vive con su esposa en una casa en el campo en Asturias.

1.2 Entreprise et secteur d'activité: FINSTRAL

FINSTRAL es un referente en innovación y una de las industrias europeas líder en la fabricación moderna de ventanas, puertas, verandas y cerramientos. Mediante su amplia gama de productos de alta calidad, gracias a tecnologías de fabricación informatizada, elabora sus cerramientos a la carta y a medida, para satisfacer las exigencias personales de cada consumidor. FINSTRAL-Todo en uno: construcción y restauración económica y duradera, sostenibilidad, ahorro de energía y alto confort en su hogar.

1.3 Moyen de contact (téléphone, rencontre sur un salon...):

Visita en el domicilio del cliente. La cita se ha realizado previamente por teléfono. El encuentro tiene lugar en el mes de julio.

2. Définition et préparation des points négociables

2.1 Besoin(s) exprimé(s) décrit(s) succinctement

Cambio de las ventanas de la vivienda y puertas de entrada y cocina. Se quiere máxima calidad para ahorrar al máximo en energía. Asimismo al ser una vivienda antigua se desea que se sea lo más respetuoso posible con el entorno y que se adapte a este tipo de construcción.

2.2 Contraintes signalées (délais, modes de transport à respecter...)

La fabricación de las ventanas, debido a la gran cantidad de pedidos existentes en la actualidad, no será posible en los plazos habituales de dos meses. Si se realiza el pedido en julio no se montarán antes de finales de octubre.

3. Présentation de l'offre commerciale construite

1. El cambio se realiza sin tener que realizar trabajos adicionales de albañilería. Rápido y limpio: Así de fácil se consigue mayor calidad de vida en su vivienda. La diferencia está en el detalle: Las ventanas y puertas de FINSTRAL para la renovación de obra antigua incluyen los tradicionales estilos con un gran surtido en formas, perfiles y colores.

2. El moderno sistema de cierre y apertura, la mayor protección contra robo, así como la mínima necesidad de realizar el mantenimiento, ayudan a garantizar la durabilidad de la ventana. A su vez, las ventanas y puertas de FINSTRAL logran una sustancial mejoría en el aislamiento acústico y térmico, con la correspondiente disminución de los costes energéticos.

3. Las antiguas ventanas con simple o doble vidrio pierden 3 a 5 veces más energía que las nuevas ventanas FINSTRAL con vidrio de protección térmica. Se puede aumentar el ahorro energético mediante el uso de triples vidrios con protección térmica.

4. Para el saneamiento y la renovación de obras, FINSTRAL desarrolló un especial sistema para obra antigua. Gracias a ese sistema las fachadas, repisas, tapetas y baldosas no sufren ningún daño mientras se realiza el cambio de ventana. El montaje de la nueva ventana se realiza de forma rápida y limpia.

5. La ventana adecuada para cada necesidad

El sistema de cambio de ventanas para obra antigua de FINSTRAL al detalle:

- Calidad RAL certificada: Perfiles, Vidrio, Ventanas, Puertas, Montaje.
- El antiguo marco de ventana se mantiene como premarco en la pared.
- El nuevo marco de ventana se coloca de forma especializada.

- Los perfiles de conexión tapan las juntas en el interior e exterior.
- Reducidos tiempos de montaje para su comodidad.
- Los delgados perfiles evitan la pérdida de luz.

4. Risques commerciaux et politiques

4.1 Prise en compte des règles culturelles et éthiques

Pedro Sánchez tiene algunos problemas auditivos y oye con dificultad.

4.2 Conséquences de différences éventuelles en termes de coûts, dates limites et risques

El coste es más elevado que la inmediata competencia además de un tiempo de espera mayor.

5. Proposition d'une solution adaptée

Se ofrece un descuento del 7% por la espera añadida. EL presupuesto es cerrado y no sufrirá cambios a lo largo de la obra. El tiempo de montaje es muy reducido gracias al equipo de especialistas que posee la empresa.