

Turismo

FICHE DE NÉGOCIATION (page 158)

Sous-épreuve E52

Négociation vente en langue étrangère

Forme Ponctuelle/CCF

ÉPREUVE PONCTUELLE/CCF ORALE

CANDIDAT :

Nom :

Prénom(s) :

Matricule :

Date :

Matin

Après midi

Commission n°:

40 minutes : Simulation 15 minutes maximum et Entretien 25 minutes maximum

NÉGOCIATION

1. Présentation de l'offre commerciale construite

1.1 Nom, fonctions et nationalité du client

Miguel Gómez y Marisa Fernández son una pareja española que van a Halcón Viajes a informarse sobre viajes al Caribe.

1.2 Entreprise et secteur d'activité

ViajesHalcón es una red de agencias de viajes especializada en la organización de viajes turísticos de todo tipo. Cuenta con una gran cantidad de proveedores y touroperadores en el mundo entero.

www.halconviajes.com

1.3 Moyen de contact (téléphone, rencontre sur un salon...)

La pareja se desplaza a una de las agencias de Halcón Viajes.

2. Définition et préparation des points négociables

2.1 Besoin(s) exprimé(s) décrit(s) succinctement

Los clientes van a casarse y desean hacer su viaje de novios por el Caribe.

Quieren un viaje de 15 días en el que puedan compaginar el turismo de playa en Cancún y la visita a ruinas mayas y aztecas.

2.2 Contraintes signalées (délais, modes de transport à respecter...)

La fecha debe ser al día siguiente de la boda.

3. Présentation de l'offre commerciale construite

La oferta incluye viaje en avión, recogida en el aeropuerto, estancia a pensión completa en hotel de 5 estrellas y desplazamiento a las visitas culturales. en temporada baja los precios son sensiblemente culturales.

4. Risques commerciaux et politiques

4.1 Prise en compte des règles culturelles et éthiques

No quieren cambiar la fecha de la salida del viaje.

4.2 Conséquences de différences éventuelles en termes de coûts, dates limites et risques

La salida un día antes del viaje organizado aumenta el precio.

5. Proposition d'une solution adaptée

Se le propone salir el día después de la boda a la ida pero hacer un transbordo en Miami haciendo una noche allí para volar con destino Cancún al día siguiente.